

# LLAMADA VISIBLE



CableMóvil   
Estamos cerca, llegamos lejos.



# 1. LLAMADA VISIBLE

## Necesidad

En los últimos años, ha crecido la **preocupación** de los clientes por **la recepción de llamadas** que reciben. Cada vez crecen más los **fraudes** y los clientes son más desconfiados para contestar a una llamada desconocida.

Actualmente cuando un cliente recibe una llamada fraudulenta o comercial, en la pantalla de su terminal se muestra el **número de contacto**.



## Solución

Mejoramos nuestro servicio de red móvil (VoLTE) **identificando las llamadas fraudulentas y comerciales** y mostrando el nombre de las empresas en la pantalla del terminal sin necesidad de tener registrado el contacto.

Llamada brandeada con el nombre de la empresa



Llamada Spam (llamada comercial)



Llamada fraudulenta



## 2. VENTAJAS

### ¿Por qué es clave la identificación de llamadas?

En un entorno saturado de comunicaciones, saber quién llama antes de contestar no solo ahorra tiempo, sino que también **protege** frente a llamadas no deseadas, mejora la productividad y refuerza la **seguridad**.



#### Mayor seguridad

Ayuda a evitar estafas telefónicas y llamadas indeseadas.



#### Trasparencia

Saber quien te llama antes de contestar.



#### Decisión informada

Poder elegir si atender o no la llamada.



#### Comodidad

No es necesario guardar todos los números de contacto en la agenda.



## 3. FAQs

### ¿Qué es y para que sirve la funcionalidad de llamada visible?

- ✓ Es una funcionalidad de la red que va a facilitar información sobre la empresa que está llamando y que permitirá identificar llamadas comerciales y fraudulentas.

### ¿Cuales son los requisitos para disponer de esta funcionalidad?

- ✓ La funcionalidad llamada visible se mostrará de forma automática a todos los clientes que dispongan de un dispositivo compatible con VoLTE.
- ✓ Algunos fabricantes de dispositivos y en algunos modelos (Samsung) tienen la funcionalidad incluida en sus dispositivos y ya se dispondrá de la funcionalidad.

### ¿Qué tengo que hacer para que mis clientes disfruten de esta funcionalidad?

- ✓ La activación será automática y los clientes no tienen que hacer nada en sus dispositivos.

### ¿Cómo se puede desactivar el servicio de llamada visible?

- ✓ Desde la sección de “Servicios en Red” de Community podrás desactivar esta funcionalidad. El proceso de desactivación puede tardar alrededor de 5 días. Consulta la [guía](#) de usuario para más información.

### ¿Se puede volver a activar el servicio si se ha desactivado previamente?

- ✓ Inicialmente no es posible volver a activar el servicio si se ha desactivado previamente. Próximamente se dispondrá de esta funcionalidad.

### ¿Tiene coste?

- ✓ Este servicio es gratuito.



## 3. FAQs

### ¿Cómo puede el cliente saber si lo tiene desactivado?

- ✓ En el momento en el que se cursen llamadas etiquetadas por empresas, comerciales o incluso fraudulentas aparecerá en la pantalla del terminal la numeración sin etiquetar. Es importante recordar que el proceso de desactivación/activación puede tardar alrededor de 5 días.

### ¿Por qué aparece en el terminal la llamada brandeada con el nombre de unas empresas y otras no?

- ✓ Si la empresa se ha registrado se muestra su nombre en la pantalla del terminal. Si la empresa no está registrada, en el terminal se mostrará la numeración de la llamada entrante.

### ¿Qué criterios se usan para identificar si una llamada es comercial o fraudulenta?

- ✓ Se analiza información de distintas fuentes que ayudan a identificar si la llamada tiene fines comerciales (como vender algo) o si podría ser fraudulenta (como intentar engañar al usuario). El sistema analiza patrones que permiten detectar la intención detrás de la llamada.

### ¿Esta funcionalidad afecta a la privacidad de las llamadas?

- ✓ La privacidad de las llamadas no se verá afectada por este nuevo servicio. El sistema solo analiza la información de la llamada entrante, sin acceder a los datos personales.

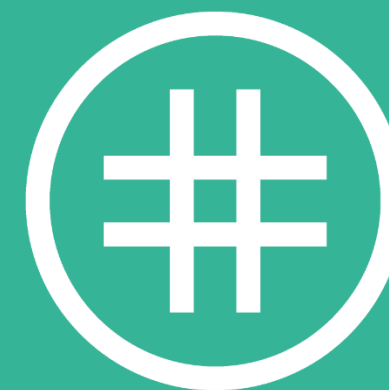
### ¿Se bloquean las llamadas fraudulentas?

- ✓ No se bloquean automáticamente, pero se alerta al usuario antes de contestar.





/cablemovil



Cable**Móvil**

# GRACIAS



@Cable\_movil



/cablemovilCM

cablemovil.es

