

VoWiFi



CableMóvil 

Estamos cerca, llegamos lejos.

1. VoWiFi

¿Qué es VoWiFi?

VoWiFi es un servicio que te **permite realizar y recibir llamadas utilizando cualquier red WiFi**, incluso cuando no tienes cobertura móvil. Funciona igual que una llamada normal y garantiza mayor calidad y estabilidad de voz en interiores.



Cobertura en interiores

Permite llamar en zonas donde la cobertura móvil no llega dejando de depender de la intensidad de la señal móvil.



Mejor calidad de voz

Llamadas más nítidas y sin cortes, mejorando la experiencia en entornos saturados o con ruido.



Disponible con cualquier red WiFi

Se puede usar en casa, oficina, hoteles, aeropuertos o redes WiFi públicas seguras. No depende de tu operador de red.



Sin costes extra

Las llamadas se tarifican igual que cualquier llamada móvil incluida en la tarifa. Además, no consume datos móviles, usa la red WiFi.



2. FAQs

¿Qué se necesita para usar VoWIFI?

- ✓ VoWIFI estará activo siempre y cuando esté VoLTE activo. No se necesita ninguna aplicación, las llamadas se realizan directamente desde la app de teléfono del móvil, como cualquier llamada habitual.

¿En qué situaciones es útil VoWIFI?

- ✓ Si tienes poca cobertura móvil dentro de casa, oficina o zonas interiores.
- ✓ Cuando estás en lugares subterráneos (garajes, sótanos, interiores de edificios).
- ✓ Si estás conectado a una red WIFI estable y quieres asegurar calidad de voz.

¿Tiene coste adicional?

- ✓ No. Las llamadas VoWIFI tienen el mismo precio que una llamada móvil estándar incluida en la tarifa.

¿Consume datos de la tarifa móvil?

- ✓ No. VoWIFI utiliza la red WIFI a la que se conecta, no los datos móviles.

¿Puedo usar VoWIFI con cualquier red WIFI?

- ✓ Sí. Funciona en cualquier red WIFI que tenga acceso a Internet, incluso en hoteles, oficinas o redes públicas (si su seguridad lo permite).

¿Se necesita activar algo en el móvil?

- ✓ Depende del terminal. Normalmente basta con activar "Llamadas por WIFI" (Android / iPhone).



2. FAQs

¿Cómo se sabe si la llamada se está realizando por WiFi?

- ✓ Depende del modelo, pero en el móvil se mostrará un indicador como: “WiFi Calling”, “VoWiFi”, un icono de teléfono + WiFi...

¿Qué pasa con una llamada que está en curso en WiFi y se sale de la red WiFi?

- ✓ Si existe cobertura móvil, la llamada cambia automáticamente a VoLTE para continuar sin interrupciones.

¿Las llamadas VoWiFi se escuchan mejor?

- ✓ Sí. VoWiFi permite alta calidad de voz (HD Voice) siempre que la red WiFi sea estable.

¿Se pueden realizar llamadas de emergencia con VoWiFi?

- ✓ No. El móvil cambiará automáticamente a la red móvil para realizarlas.

¿Se puede desactivar VoWiFi?

- ✓ Sí. Se puede desactivar la opción “Llamadas por WiFi” desde los ajustes del teléfono.

¿Es seguro hacer llamadas a través de WiFi?

- ✓ Sí. Todas las llamadas VoWiFi están cifradas y siguen los mismos estándares de seguridad que una llamada móvil.



2. FAQs

¿Influye la calidad del WIFI en la llamada?

- ✓ Sí. Para una experiencia óptima: conexión estable, buena señal y baja saturación de red.

¿Se puede utilizar VoWIFI en el extranjero?

- ✓ No, actualmente este servicio solo está disponible con redes WIFI de España.

¿A qué números de teléfono se puede llamar?

- ✓ Se puede llamar a cualquier número, móvil o fijo. No es necesario que el interlocutor destino disponga de aplicaciones específicas instaladas, ni hace falta que esté conectado a una red Wi-Fi. Así mismo, se podrán recibir llamadas en cobertura Wi-Fi desde cualquier número.

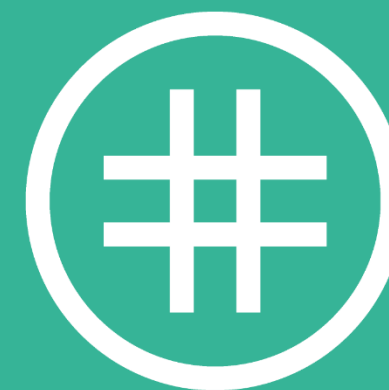
¿Se puede usar VoWIFI en modo avión?

- ✓ Si el modo avión permite activar WIFI (la mayoría sí), se podrá usar VoWIFI incluso sin red móvil.





/cablemovil



GRACIAS

CableMóvil



@Cable_movil



/cablemovilCM

cablemovil.es

